

Index

2025 Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan - FEP Blue Focus Index

Index

Do not rely only on this page; it is for your convenience and may not show all pages where the terms appear. This Index is not an official statement of benefits.

Abortion - [111-112](#)
Accidental injury - [77-78](#), [101](#), [131](#)
Acupuncture - [53](#), [63](#), [68-71](#)
Affordable Care Act (ACA) - [13](#), [96-99](#)
Allergy care - [46](#)
Allogeneic transplants - [60-62](#)
Alternative treatments - [53](#)
Ambulance - [75](#)
Ambulatory surgical center - [17-18](#), [68-71](#)
Anesthesia - [63](#)
Angiographies - [38](#), [68-71](#)
Appeals - [28](#), [116-118](#)
Applied behavior analysis (ABA) - [20-23](#), [47](#), [68-71](#)
Assistant surgeon - [19](#), [55-56](#)
Autism spectrum disorder - [47](#), [68-71](#)
Autologous transplants - [59-62](#)
Biopsies - [39-41](#), [55-56](#), [68-71](#)
Birthing centers - [17-18](#)
Blood and blood plasma - [52](#), [68-71](#)
Blood or marrow stem cell - [59-62](#)
Blue Distinction Centers - [17-18](#), [59-60](#)
for Transplants - [58-60](#), [62](#)
Blue Distinction Specialty Care - [17-18](#)
Blue Health Assessment - [103-104](#)
Bone density tests - [38](#), [68-71](#)
Brand-name drugs - [84-86](#), [88-89](#), [91-92](#), [94-95](#)
Breast pump and supplies - [43-44](#)
Breast reconstruction - [56-57](#)

Breast prostheses and surgical bras - [50](#)
Breastfeeding support and supplies - [43](#), [67](#)
Cancer tests - [39-41](#)
Cardiac rehabilitation - [47](#), [68-71](#)
Cardiovascular monitoring - [38](#), [68-71](#)
Care Management Programs - [104-105](#)
Case management - [72-74](#), [104-105](#)
Casts - [54-55](#), [65-66](#), [68-71](#)
Catastrophic protection - [31-32](#), [93-94](#)
Cervical cancer screening - [39-43](#)
CHAMPVA - [120-121](#)
Changes for 2025 - [16](#)
Chemotherapy - [47](#), [68-71](#)
Children's Equity Act - [11](#)
Chiropractic manipulative treatment - [53](#), [68-71](#)
Cholesterol tests - [38-41](#)
Circumcision - [55-56](#)
Claims and claims filing
 Overseas - [107-109](#)
 Post-service - [113-114](#), [116-118](#), [137](#)
 Pre-service - [20](#), [27](#), [137](#)
Clinic visits - [37-38](#), [68-71](#), [80-81](#)
Clinical trials - [60-62](#), [123](#), [132](#)
Cognitive rehabilitation - [48](#), [68-72](#)
Coinsurance - [29](#), [31-32](#)
Colonoscopy - [39-41](#), [55-56](#), [68-71](#)
Colorectal cancer tests
 Colonoscopy - [39-41](#), [55-56](#), [68-71](#)
 Fecal occult blood test - [39-41](#)
 Sigmoidoscopy - [39-41](#)
Confidentiality - [14-15](#)
Congenital anomalies - [55-56](#), [132](#)
Consultations - [37-38](#), [80-81](#)
Contact lenses - [49](#)
Contraceptives - [44-45](#), [68-71](#), [88-89](#), [94-99](#)
Coordination of benefits - [24-25](#), [120-130](#)
Copayments - [29](#), [31-32](#)
CORE benefits - [35](#), [132](#)
Cosmetic surgery - [55-57](#), [132](#)
Cost-share/cost-sharing - [29](#)
Costs for covered services - [29-32](#)
Coverage information - [9](#)
Covered facility providers - [17-18](#)

Covered professional providers - [17](#)
CT scans - [38](#), [68-71](#)
Custodial or long term care - [111-112](#), [132](#)
Daily Habits - [103](#)
Deductible - [29](#)
Definitions - [131-139](#)
Dental care - [101-102](#)
Diabetic education - [53](#), [68-71](#)
Diabetic supplies
 Diabetic Meter Program - [96-99](#)
 Insulin pumps - [51-52](#)
 Insulin, test strips, and lancets - [88-89](#), [94-99](#)
 Needles and disposable syringes - [88-89](#), [94-95](#)
Diagnostic and treatment services - [37-38](#)
Diagnostic tests - [38](#), [43-44](#), [49](#), [80-83](#)
Dialysis - [47](#), [51-52](#), [68-52](#), [71](#)
Disease Management - [104-105](#)
Disputed claims - [116-118](#)
Divorce - [12](#)
DNA analysis of stool samples - [39-41](#)
Donor expenses - [62](#)
Drugs (see: Prescription drugs)
Durable medical equipment - [51-52](#), [68-71](#), [132-133](#)
 Prosthetic devices - [50](#), [65-66](#), [68-71](#)
Educational classes and programs - [53](#)
EEGs - [38](#), [68-71](#)
EKGs - [38](#), [68-71](#)
Emergency - [27](#), [76-79](#)
Enrollment - [Inside cover](#), [9-10](#)
Exception situations - [19-20](#)
Exclusions - [111-112](#)
Experimental or investigational - [133](#)
Extended care benefits - [72](#)
Eyeglasses - [49](#)
Facility providers - [17-18](#)
Family planning - [44-45](#)
Fecal occult blood test - [39-41](#)
FEDVIP - [101](#), [122](#)
fepblue mobile application - [106](#)
fepblue.org - [4](#)
Flexible benefits option - [105](#)
Foot care - [50](#)
Formulary/Preferred drug list - [84-86](#), [90-92](#)

Fraud - [4](#)
Gender affirming care - [56-57](#)
Generic drugs - [86-89](#), [94-95](#)
Generic equivalents - [86-87](#), [92-93](#)
Genetic screening/testing - [38](#), [68-71](#)
Health Insurance Marketplace - [13](#)
Health tools - [103](#)
Healthy Families - [103](#)
Hearing aids and hearing services - [48](#), [50](#), [111-112](#)
Home health services - [52-53](#)
Home nursing care (maternity) - [52-53](#)
Hospice care - [72-74](#)
Hospital -
 inpatient - [20](#), [27](#), [65-66](#), [82](#)
 outpatient - [68-71](#), [82-83](#)
Human papillomavirus (HPV) tests - [39-43](#)
Hypertension Management Program - [103-104](#)
Identification cards - [17](#)
Immunizations - [39-43](#), [96-99](#)
Inpatient hospital benefits - [65-66](#)
Inpatient professional services - [37-38](#), [80-81](#)
Insulin - [88-89](#), [94-95](#)
Insulin pumps - [51-52](#)
Laboratory and pathology services - [38](#), [65-66](#), [68-71](#), [77-79](#)
Low-dose CT screening - [138](#)
Mammograms - [39-41](#)
Manipulative treatment - [53](#), [68-71](#)
Maternity care - [25](#), [27](#), [43-44](#), [66-68](#)
Maxillofacial surgery - [58](#)
Medicaid - [121](#)
Medical emergency - [76-79](#)
Medical foods - [52](#), [87-88](#), [93-94](#), [134](#)
Medical supplies - [52](#), [65-66](#), [72-74](#)
Medically necessary - [20](#), [27](#), [51-52](#), [71-72](#), [75](#)
Medicare - [Inside cover](#), [24-25](#), [120-130](#)
Medications and supplies - [88-89](#), [94-99](#)
Medications to promote better health - [96-99](#)
Member facilities - [14-15](#)
Mental health/substance use disorder - [80-83](#), [105](#)
MRIs - [38](#), [68-71](#)
Multiple procedures - [54](#) - [55](#)
MyBlue Customer eService - [104](#)
National Doctor & Hospital Finder - [104](#)

Neurological testing - [38](#), [68-71](#)
Never Events - [6-8](#), [135](#)
Newborn care - [27](#), [37-38](#), [43-44](#), [66-68](#)
No Surprises Act (NSA) - [30-31](#)
NON-CORE benefits - [35](#), [135](#)
Non-member facilities - [14-15](#), [17-18](#)
Non-participating providers - [30](#), [136-137](#)
Non-preferred providers - [14-15](#), [17](#), [30](#)
Non-PSHB benefits - [110](#)
Nurse - [52-53](#), [72-74](#), [103](#)
Nutritional counseling - [37-43](#), [65-66](#), [105](#)
Observation care - [135](#)
Obstetrical care - [43-44](#), [66-68](#)
Occupational therapy - [48](#), [68-72](#)
Office visits - [37-38](#), [80-81](#)
Oral surgery - [58](#)
Organ/tissue transplants - [54-63](#)
Orthopedic devices - [50](#), [68-71](#)
Osteoporosis screening - [138](#)
Ostomy and catheter supplies - [52](#)
Out-of-pocket expenses - [31-32](#)
Outpatient facility services - [68-71](#), [102](#)
Outpatient professional services - [37-38](#), [80-81](#)
Overpayments - [32](#)
Overseas Assistance Center - [107](#)
Overseas services, drugs, supplies and claims - [107-109](#)
Oxygen - [51-52](#), [72-74](#)
Pap tests - [39-43](#)
Participating providers - [30](#), [136-137](#)
Patient Safety and Quality Monitoring (PSQM) program - [86-87](#)
Personal Health Record - [103](#)
PET scans - [38](#), [68-71](#)
Pharmacotherapy - [37-38](#), [47](#)
Physical examinations - [39-43](#), [68-71](#), [111-112](#)
Physical therapy - [48](#), [68-74](#)
Physician - [14-15](#), [124](#), [128-129](#), [133](#)
Plan allowance - [136-137](#)
PPO - [14-15](#), [17-18](#), [137](#)
Pre-admission testing - [65-66](#)
Precertification - [20](#), [137](#)
Preferred providers - [14-15](#), [17](#), [104](#)
Pregnancy (see: Maternity care)
Prescription drugs

Brand-name drugs - [84-86](#), [88-89](#), [91-92](#), [94-95](#)
Drugs from other sources - [100](#)
Generic drugs - [84-89](#), [91-92](#), [94-95](#)
Preferred retail pharmacies - [84-86](#), [88-89](#), [114](#)
Retail Pharmacy Program - [84-86](#), [108-109](#)
Self-injectable drugs - [84](#)
Specialty Drug Pharmacy Program - [84-86](#), [88-89](#), [114](#)
Specialty drugs - [84-86](#), [88-89](#), [91-92](#), [94-95](#), [138](#)

Preventive care

Adult - [39-41](#), [138](#)
Child - [41-43](#)

Primary care provider (PCP) - [35](#)
Prior approval - [20-23](#), [25-26](#), [138](#)
Professional providers - [14-15](#), [17](#)
Prostate cancer - [39-41](#)
Prosthetic devices - [50](#), [65-66](#), [68-71](#)
Psychotherapy - [80-83](#)
Pulmonary rehabilitation - [47](#), [68-71](#)

Radiation therapy - [47](#), [68-71](#)

Reconsiderations - [27-28](#), [116-118](#)

Replacement coverage - [13](#)

Reproductive services - [45-46](#), [131](#)

Assisted reproductive technology (ART) - [45-46](#), [96-99](#), [131](#)

Residential treatment center (RTC) - [17-18](#), [71-72](#), [82](#)

Rights and responsibilities - [14-15](#)

Room and board - [65-68](#), [71-72](#), [82](#)

Routine Annual Physical Incentive Program - [106](#)

Screening services - [39-41](#), [138](#)

Second surgical opinion - [37-38](#)

Self-injectable drugs - [84](#)

Skilled nursing facility (SNF) care - [72](#)

Smoking cessation - [53](#), [96-99](#)

Social worker - [104-105](#)

Specialty Drug Pharmacy Program - [84-89](#), [114](#)

Specialty drugs - [84-86](#), [88-89](#), [94-95](#), [138](#)

Speech therapy - [48](#), [68-74](#)

Speech-generating devices - [51-52](#)

Stem cell transplants - [59-62](#)

Sterilization procedures - [44-45](#)

Subrogation - [121-122](#), [138](#)

Substance use disorder - [80-83](#), [139](#)

Surgery - [54-63](#)

Assistant surgeon - [19](#), [36](#), [55-56](#)
Eye: cataract, amblyopia, strabismus - [49](#), [55-56](#)
Gender affirming - [54-57](#)
Multiple procedures - [54-56](#)
Oral and maxillofacial - [58](#)
Outpatient - [68-71](#)
Reconstructive - [56-57](#)
Sterilization, reversal of voluntary - [44-45](#), [55-56](#)
Surgical implants - [50](#), [68-71](#)
Surgical treatment of morbid obesity - [20-23](#)
Transplants - [20-23](#), [58-62](#)

Syringes - [88-89](#), [94-95](#)

Telehealth

Dermatology - [37-38](#), [139](#)
Mental health/substance use disorder - [105](#)
Minor acute conditions - [17](#), [37-38](#), [105](#), [135](#)
Nutritional counseling - [105](#)

Temporary Continuation of Coverage (TCC) - [12-13](#)

Tobacco cessation - [53](#), [96-99](#)

Transplants - [54-63](#)

Travel benefit - [62](#), [103](#)

Treatment therapies - [47](#)

TRICARE - [120-121](#)

Ultrasounds - [38](#), [68-71](#)

Urgent care center - [76-79](#)

Urgent care claims - [26](#), [139](#)

VA facility - [32](#), [129](#)

Vaccines - [39-43](#), [96-99](#)

Verbal statements - [28](#), [104-105](#)

Vision services - [49](#), [122](#)

Waivers - [30](#)

Weight control - [20-23](#), [103](#)

Wheelchairs - [51-52](#)

Wigs - [50](#)

WRAP benefits - [35](#), [139](#)

X-rays - [38](#), [68-71](#)