
2025 Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan - FEP Blue Focus

Index

Page 141

National Doctor & Hospital Finder - [104](#)

Neurological testing - [38](#), [68-71](#)

Never Events - [6-8](#), [135](#)

Newborn care - [27](#), [37-38](#), [43-44](#), [66-68](#)

No Surprises Act (NSA) - [30-31](#)

NON-CORE benefits - [35](#), [135](#)

Non-member facilities - [14-15](#), [17-18](#)

Non-participating providers - [30](#), [136-137](#)

Non-preferred providers - [14-15](#), [17](#), [30](#)

Non-PSHB benefits - [110](#)

Nurse - [52-53](#), [72-74](#), [103](#)

Nutritional counseling - [37-43](#), [65-66](#), [105](#)

Observation care - [135](#)

Obstetrical care - [43-44](#), [66-68](#)

Occupational therapy - [48](#), [68-72](#)

Office visits - [37-38](#), [80-81](#)

Oral surgery - [58](#)

Organ/tissue transplants - [54-63](#)

Orthopedic devices - [50](#), [68-71](#)

Osteoporosis screening - [138](#)

Ostomy and catheter supplies - [52](#)

Out-of-pocket expenses - [31-32](#)

Outpatient facility services - [68-71](#), [102](#)

Outpatient professional services - [37-38](#), [80-81](#)

Overpayments - [32](#)

Overseas Assistance Center - [107](#)

Overseas services, drugs, supplies and claims - [107-109](#)

Oxygen - [51-52](#), [72-74](#)

Pap tests - [39-43](#)

Participating providers - [30](#), [136-137](#)

Patient Safety and Quality Monitoring (PSQM) program - [86-87](#)

Personal Health Record - [103](#)

PET scans - [38](#), [68-71](#)

Pharmacotherapy - [37-38](#), [47](#)

Physical examinations - [39-43](#), [68-71](#), [111-112](#)
Physical therapy - [48](#), [68-74](#)
Physician - [14-15](#), [124](#), [128-129](#), [133](#)
Plan allowance - [136-137](#)
PPO - [14-15](#), [17-18](#), [137](#)
Pre-admission testing - [65-66](#)
Precertification - [20](#), [137](#)
Preferred providers - [14-15](#), [17](#), [104](#)
Pregnancy (see: Maternity care)
Prescription drugs
 Brand-name drugs - [84-86](#), [88-89](#), [91-92](#), [94-95](#)
 Drugs from other sources - [100](#)
 Generic drugs - [84-89](#), [91-92](#), [94-95](#)
 Preferred retail pharmacies - [84-86](#), [88-89](#), [114](#)
 Retail Pharmacy Program - [84-86](#), [108-109](#)
 Self-injectable drugs - [84](#)
 Specialty Drug Pharmacy Program - [84-86](#), [88-89](#), [114](#)
 Specialty drugs - [84-86](#), [88-89](#), [91-92](#), [94-95](#), [138](#)
Preventive care
 Adult - [39-41](#), [138](#)
 Child - [41-43](#)
Primary care provider (PCP) - [35](#)
Prior approval - [20-23](#), [25-26](#), [138](#)
Professional providers - [14-15](#), [17](#)
Prostate cancer - [39-41](#)
Prosthetic devices - [50](#), [65-66](#), [68-71](#)
Psychotherapy - [80-83](#)
Pulmonary rehabilitation - [47](#), [68-71](#)
Radiation therapy - [47](#), [68-71](#)
Reconsiderations - [27-28](#), [116-118](#)
Replacement coverage - [13](#)
Reproductive services - [45-46](#), [131](#)
 Assisted reproductive technology (ART) - [45-46](#), [96-99](#), [131](#)
Residential treatment center (RTC) - [17-18](#), [71-72](#), [82](#)
Rights and responsibilities - [14-15](#)
Room and board - [65-68](#), [71-72](#), [82](#)
Routine Annual Physical Incentive Program - [106](#)
Screening services - [39-41](#), [138](#)
Second surgical opinion - [37-38](#)
Self-injectable drugs - [84](#)
Skilled nursing facility (SNF) care - [72](#)
Smoking cessation - [53](#), [96-99](#)
Social worker - [104-105](#)

Specialty Drug Pharmacy Program - [84-89](#), [114](#)
Specialty drugs - [84-86](#), [88-89](#), [94-95](#), [138](#)
Speech therapy - [48](#), [68-74](#)
Speech-generating devices - [51-52](#)
Stem cell transplants - [59-62](#)
Sterilization procedures - [44-45](#)
Subrogation - [121-122](#), [138](#)
Substance use disorder - [80-83](#), [139](#)
Surgery - [54-63](#)
 Assistant surgeon - [19](#), [36](#), [55-56](#)
 Eye: cataract, amblyopia, strabismus - [49](#), [55-56](#)
 Gender affirming - [54-57](#)
 Multiple procedures - [54-56](#)
 Oral and maxillofacial - [58](#)
 Outpatient - [68-71](#)
 Reconstructive - [56-57](#)
 Sterilization, reversal of voluntary - [44-45](#), [55-56](#)
 Surgical implants - [50](#), [68-71](#)
 Surgical treatment of morbid obesity - [20-23](#)
 Transplants - [20-23](#), [58-62](#)

Syringes - [88-89](#), [94-95](#)

Telehealth

 Dermatology - [37-38](#), [139](#)
 Mental health/substance use disorder - [105](#)
 Minor acute conditions - [17](#), [37-38](#), [105](#), [135](#)
 Nutritional counseling - [105](#)

Temporary Continuation of Coverage (TCC) - [12-13](#)

Tobacco cessation - [53](#), [96-99](#)

Transplants - [54-63](#)

Travel benefit - [62](#), [103](#)

Treatment therapies - [47](#)

TRICARE - [120-121](#)

Ultrasounds - [38](#), [68-71](#)

Urgent care center - [76-79](#)

Urgent care claims - [26](#), [139](#)

VA facility - [32](#), [129](#)

Vaccines - [39-43](#), [96-99](#)

Verbal statements - [28](#), [104-105](#)

Vision services - [49](#), [122](#)

Waivers - [30](#)

Weight control - [20-23](#), [103](#)

Wheelchairs - [51-52](#)

Wigs - [50](#)

WRAP benefits - [35](#), [139](#)

X-rays - [38](#), [68-71](#)

Go to page [140](#). Go to page [142](#).